



DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ

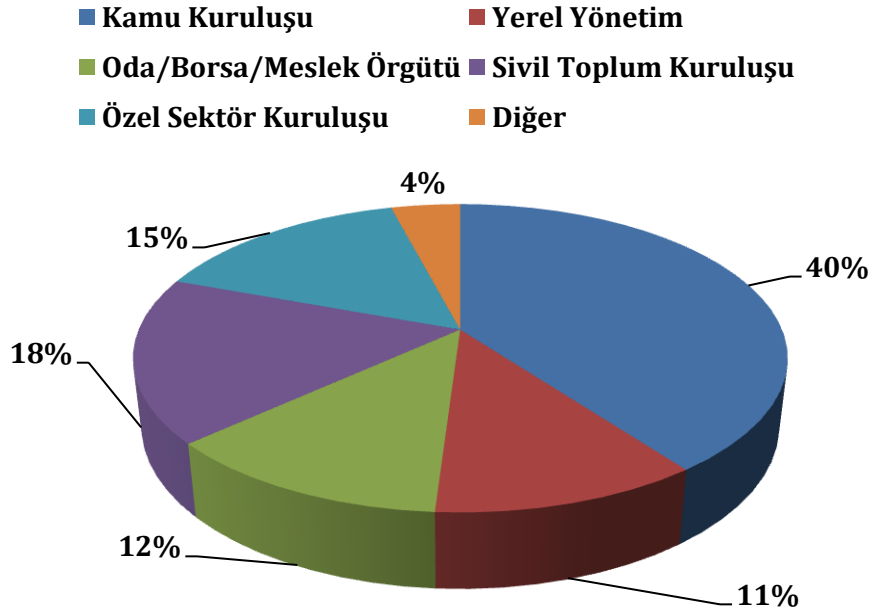
2022 YILI

Dış Paydaş Anketi Sonuçları (n=105)

Tablo 1. Kurum/Kuruluşa Göre Dağılım

Kurum/Kuruluş	F
Kamu Kuruluşu	39
Yerel Yönetim	11
Oda/Borsa/Meslek Örgütü	12
Sivil Toplum Kuruluşu	17
Özel Sektör Kuruluşu	15
Diğer	4
Toplam	105

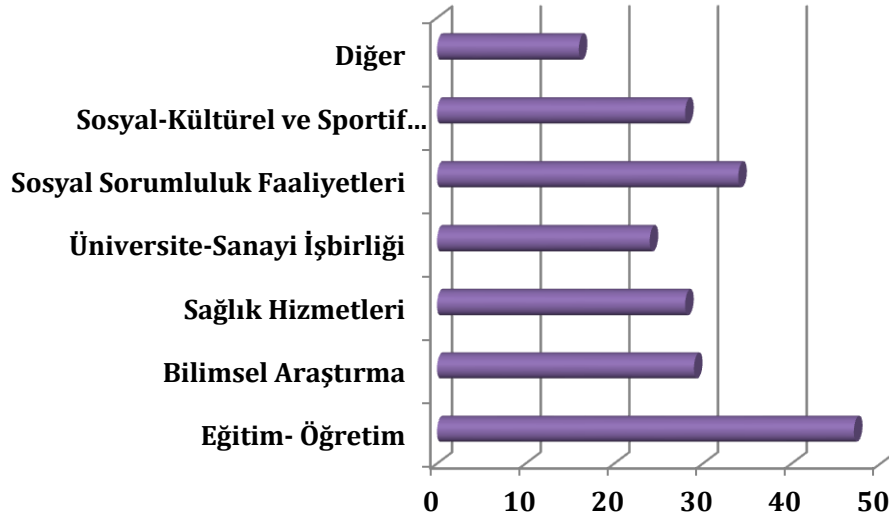
Grafik 1. Kurum



Tablo 2. Kurumunuzun/Kuruluşunuzun, Üniversitemizle işbirliği yaptığı konu veya konuları lütfen işaretleyiniz.

İşbirliği Alanları	F
Eğitim- Öğretim	47
Bilimsel Araştırma	29
Sağlık Hizmetleri	28
Üniversite-Sanayi İşbirliği	24
Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri	34
Sosyal-Kültürel ve Sportif Etkinlikler	28
Diğer	16

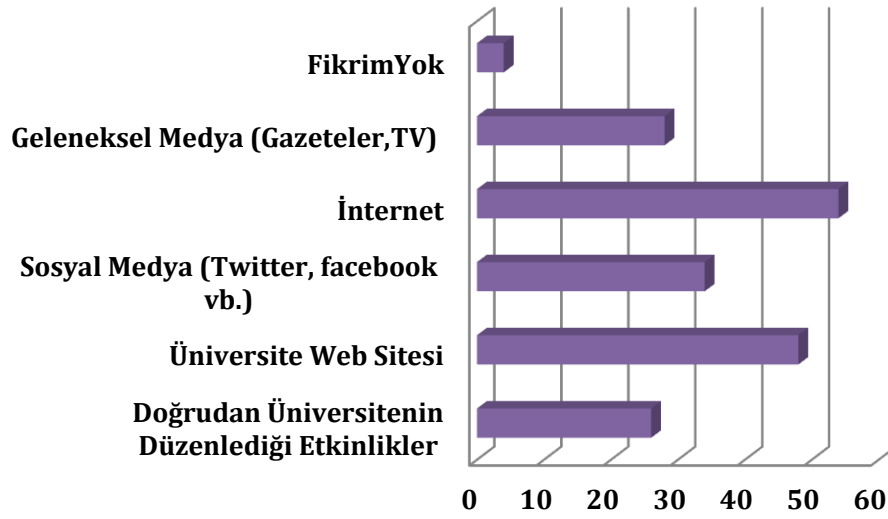
Grafik 2.İşbirliği Alanları



Tablo 3. Üniversitemiz faaliyetleri hakkında bilgi sağladığınız araç veya araçları lütfen işaretleyiniz.

Bilgi sağlanan Araç/Araçlar	F
Doğrudan Üniversitenin Düzenlediği Etkinlikler	26
Üniversite Web Sitesi	48
Sosyal Medya (Twitter, facebook vb.)	34
İnternet	54
Geleneksel Medya (Gazeteler,TV)	28
FikrimYok	4

Grafik 3. Bilgi Sağlanan Araç/Araçlar



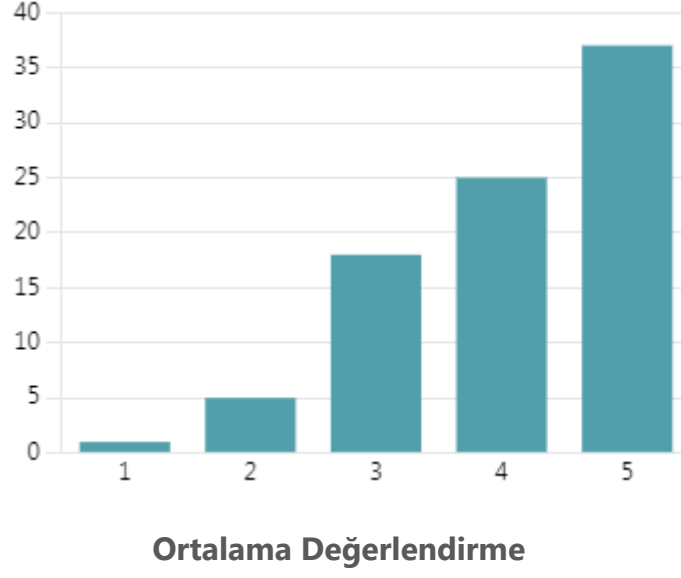
Tablo 4. Manisa Celal Bayar Üniversitesinin aşağıda belirtilen hizmet ve faaliyetlerinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

FAALİYETLER	Çok Memnunum	Memnunum	Orta	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Eğitim-Öğretim	31,9	46,8	20,2	00,0	1,1
AR-GE	27,0	37,1	31,5	1,1	3,4
Toplumsal Katkı	26,2	41,7	23,8	2,4	6,0
Sağlık Hizmetleri	25,0	40,0	22,6	3,6	8,3
Bilimsel Toplantılar	22,5	48,3	25,8	2,2	1,1
Kültürel ve Sportif Etkinlikler	20,0	41,1	27,8	4,4	6,7
Sanayi İle İşbirliği	30,7	31,8	33,0	3,4	1,1
Dezavantajlı Gruplara Yönelik Faaliyetler	17,5	32,5	42,5	2,5	5,0
Mesleki Eğitim Programları ve Kurs faaliyetleri	27,1	36,5	29,4	4,7	2,4
Danışmanlık Hizmetleri	26,2	32,1	28,6	6,0	7,1

Tablo 5. Üniversitemizle ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu belirtiniz. (n=105)

	Kesinlikle Katılıyorum (%)	Katılıyorum (%)	Orta (%)	Katılmıyorum (%)	Kesinlikle Katılmıyorum (%)
Bilimsellik ve akademik liyakata önem verir	32,6	40,0	23,2	2,1	2,1
Akademik özgürlük, insan hak ve özgürlüklerine saygılıdır	34,1	46,2	13,2	1,1	5,5
Katılımcı ve demokratik bir anlayış mevcuttur	36,3	36,3	17,6	5,5	4,4
Yerel, ulusal ve küresel sorunlara duyarlıdır	35,6	37,8	23,3	1,1	2,2
Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine önem vermektedir	35,2	37,5	18,2	6,8	2,3
Yenilikçi ve girişimcidir	35,2	35,2	20,9	4,4	4,4
Sürekli iyileştirmeye önem verir	34,1	33,0	24,2	3,3	5,5
Paydaşlarla işbirliğine önem verir	40,7	30,8	19,8	6,6	2,2
Doğaya ve çevreye saygılıdır	38,9	36,7	21,1	1,1	2,2
Çalışanlar tarafından benimsenmiş açık kurum kültürü vardır	32,6	31,5	29,2	4,5	2,2
Program açarken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçları dikkate alır	35,6	30,0	30,0	2,2	2,2
Bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir	34,8	33,7	25,8	4,5	1,1
İlimizin kültürel hayatına zenginlik katar	34,4	37,8	18,9	5,6	3,3
Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler	29,5	36,4	26,1	2,3	5,7
Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlar	31,8	38,6	20,5	3,4	5,7

Tablo 6. Üniversitemizin misyon, vizyon, değer, politika ve stratejileri, kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvence ve akreditasyon çalışmalarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.



4.7

Tablo 7. Üniversitemizin gelecek beş yılda hangi faaliyet ve hizmetlere önem vermesi gerektiğini düşünüyorsunuz? Lütfen yazınız.

	Katılımcı Görüşleri
	• *Etkin bir Ziraat Fakültesi oluşumu (Manisa'nın ekonomi üretimi ve istihdam yapısı dikkate alındığında, Yerel Kalkınma dinamiklerine katkısı ve nihai olarak Ülkemizin ilgili uzun vadeli planlarına yansımaları Bilimsel olarak da rasyonel olacaktır) *Yeşil Ekonomi Dönüşümü *TEKNOKENT bünyesindeki çalışmaların desteklenmesi *DEFAM'ın çalışmalarına tarımsal üretim ve tarıma dayalı ticaretin ihtiyaçlarının dahil edilmesi.
	• Kırsal kalkınma ve hayvancılık konusunda proje çalışmalarının aktif olarak öncülük etmelerini bekliyorum.
	• Tarım, turizm ve mikro ölçekli işletmeler ile ilgili AR-GE çalışmaları
	• Ders içeriğini yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin sanayi ile işbirliği kapsamının daha fazla artırılması yarar sağlayacağı düşüncesindeyim
	• Bilimsel araştırma yapmak isteyenlere tüm imkânların sağlanması özellikle yüksek katmalı ürünlerin üretilmesi için sanayicilerle işbirliği önemli.
	• Yenilenebilir enerji üzerine örnek çalışmalarına devam edebilir. Suyun önemi bilimsel olarak anlatılmalı
	• Doğal Afetler, İklim Krizleri, Kırkağaç İlçesinde kurulacak olan Organize Sanayi Bölgesinde istihdam edilmek üzere ara eleman yetiştirilmesi amacıyla ilgili bölümlerin açılması,
	• Toplum katılımlı sosyal programları artırılabilir.
	• BAĞCILIĞIN GELİŞMESİ İÇİN ÇALIŞMALARIN DAHA ÖZVERİLİ BİR ŞEKİLDE YAPILMASI BÖLGEMİZ AÇISINDAN DAHA ÖNEMLİ OLACAKTIR.
	• Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri)
	• Eğitimler ile halkımızın daha çok bilinçlendirilmesi gerektiğini düşünüyoruz.
	• Yenilenebilir enerji kapsamında sosyal bilgilendirme projeleri, Üniversitenin sosyal projeleri ve uygulamalarının daha çok kişiye ulaştırılarak sosyal toplumun bilinçlendirilmesi.

Tablo. 8 Ankete Katılan Kurumlar

PROBEL
FRANKE
DEMİR EXPORT
İMBAT MADENCİLİK ENERJİ TURİZM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
S TEK MADENCİLİK
SOMA TİCARET VE SANAYİ ODASI
AKHİSAR ZİRAAT ODASI
TOYO MATBAA MÜREKKEPLERİ SANAYİ TİCARET A.Ş.
SİTOGEN BİYOMEDİKAL
KIRKAĞAÇ SOSYAL GÜVENLİK MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ
ROCHE FİRMASI
TEİAŞ
TÜRKİYE SPİNA BİFİDA DERNEĞİ
ALAŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI
TURGUTLU TİCARET BORSASI
SARIGÖL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
MİMARLAR ODASI
EĞİTİM-BİR-SEN MANİSA ŞUBESİ
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI
DEMİRCİ KENT KONSEYİ
DEMİRCİ TSO
ALAŞEHİR ZİRAAT ODASI
SAĞLIK BAKANLIĞI DEMİRCİ İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MANİSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SARIGÖL MUHTARLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MANİSA TABİP ODASI
MANİSA ADSM
MANİSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
AKHİSAR MUSTAFA KİRAZOĞLU DEVLET HASTANESİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
KULA İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MANİSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SOMA ADSM
SELENDİ DEVLET HASTANESİ
AHMETLİ İLÇE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
AKHİSAR DEVLET HASTANESİ
SOMA BELEDİYESİ
YENİANADOLU MADENCİLİK VE TEKNOLOJİLERİ SAN.TİC.A.Ş
SALİHLİ BELEDİYESİ
KÖPRÜBAŞI BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOMA KAYMAKAMLIĞI
MANİSA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TÜTÜN EKSPERLERİ DERNEĞİ
HİDRO-GEN ENERJİ İTH. İHR DGT. VE TİC. A. Ş.
MANİSA STRATEJİK ARAŞTIRMALAR DERNEĞİ
TÜRK EĞİTİM-SEN
GÖRDES DEVLET HASTANESİ
KIRKAĞAÇ KAYMAKAMLIĞI

MANİSA ÇALIŞAN GAZETECİLER DERNEĞİ
MESLEK YÜKSEK OKULU
KIRKAĞAÇ ESNAF VE SANATKARLAR ODASI
VS YAZILIM ARGE A.Ş.
SİYAD SİSTEM LTD STİ
ATT MECHATRONICS
MANİSA GAZETECİLER CEMİYETİ BAŞKANI
MANİSA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
MANİSA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
MANİSA GEDİZ DOĞA GEZGİNLERİ SPOR KULÜBÜ VE DERNEĞİ
KIRKAĞAÇ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
KÖPRÜBAŞI İLÇE MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
MANİSA İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
MANİSA BAĞIMSIZ DENETÇİLER DERNEĞİ
MANİSA ESNAF KEFALET KOOPERATİFİ
MANİSA TİCARET VE SANAYİ ODASI
SARUHANLI BELEDİYESİ
MANİSA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
MANİSA TİCARET BORSASI
MANİSA TABİP ODASI
ODER OTİZM DERNEĞİ
MANİSA BAROSU
YUNUSEMRE BELEDİYESİ
İŞİTME ENGELLİLER VE AİLELERİ DERNEĞİ
MAGİAD
MANİSA BAĞIMSIZ DENETÇİLER DERNEĞİ
ŞEHZADELER BELEDİYESİ

GENEL DEĞERLENDİRME

Manisa Celal Bayar Üniversitesi olarak gerek kurumumuzun güçlenmesi ve gelişmesi gerekse işbirliği içinde olduğumuz kurum ve kuruluşlara katkı sunma açısından çeşitli projeler ve faaliyetler gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında yapılan anket sonuçlarına göre dış paydaş memnuniyetinin artmış olduğunu gözlemek memnuniyet vericidir. Bu yıl geçen yıllara göre ankete katılım oranı yüzde yüz artmış ve 105 katılımcı değerlendirmede bulunmuştur.

Genel olarak değerlendirildiğinde dış paydaşların üniversitemiz faaliyetlerinden en memnun olduğu üç başlık şunlardır;

- EĞİTİM ve ÖĞRETİM FAALİYETLERİ
- BİLİMSEL TOPLANTILAR
- TOPLUMSAL KATKI

Katılımcıların verdikleri yanıtlara göre çok düşük yüzdelere sahip olsa da (%10'u geçmeyen) memnuniyet duymadıkları faaliyetler ise; sağlık hizmetleri, kültürel

ve sportif faaliyetler ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler olarak sıralanmaktadır.

Katılımcılar açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlara ise Tablo 7’de yer verilmiştir. Çeşitli dış paydaşlardan kurumumuza ilişkin geleceğe yönelik beklentilerin yer aldığı bu tablo, paydaşlarımızla işbirliğini güçlendirecek proje ve faaliyetlerin planlanmasına geri besleme sağlayacağı muhakkaktır.